

TIETOSUOJASELOSTE

Suomen Radonpalvelut on Rakennuttaja Eminenssi Oy:n aputoiminimi, joka operoi sivustoa www.radonsafe.fi ja www.radonpalvelut.fi. Tietosuojaselosteessa käytetään yrityksen virallista nimeä, Rakennuttaja Eminenssi Oy:tä, kun viitataan Suomen Radonpalveluihin tai www.radonsafe.fi tai www.radonpalvelut.fi verkkosivustoihin.

Selostus Rakennuttaja Eminenssi Oy:n ylläpitämästä henkilökisteristä (asiakasrekisteri). Rekisterinpitäjä noudattaa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) sekä muun ajantasaisen lainsäädännön vaatimuksia henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä, säilyttämisestä sekä hävittämisestä. Rekisterin tiedot kerätään sopimusperusteisesti. Ne pohjautuvat aina asiakkaan tekemiin tilauksiin ja hänen kanssaan tehtyihin sopimuksiin.

REKISTERINPITÄJÄ

Rakennuttaja Eminenssi Oy

y-tunnus: 0715268-0

Säästäjänkuja 3 LT 2

33840 Tampere

Puhelin: 010 325 3340

info@radonpalvelut.fi

REKISTERIN NIMI

Suomen Radonpalvelut asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Suomen Radonpalvelut asiakasrekisterin ylläpitäminen, asiakkaiden tilausten käsittely, laskutus ja arkistointi sekä asiakassuhteen hoitaminen.

Tietoja voidaan käyttää Suomen Radonpalveluiden toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin sekä asiakasviestintään. Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sallimissa ja edellyttämissä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää Suomen Radonpalveluiden omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Suomen Radonpalvelut saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille.

TIETOSUOJASELOSTE

teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Suomen Radonpalveluiden asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

Rakennuttaja Eminenssi Oy:llä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä Suomen Radonpalveluiden asiakaspalveluun, sähköpostitse info@radonpalvelut.fi tai kirjeitse.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Nimi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Tiedot asiakkaiden tilaamista palveluista, niiden toimittamisesta ja laskuttamisesta
- Radonmittausasiakkaiden osalta tiedon asiakkaan tiloissa mitatuista radonpitoisuuksista

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin talletettavat tiedot saadaan:

- Asiakkaiden oman ilmoituksen perusteella
- palvelun suorittamisen yhteydessä kohdetta koskevat huoltoraportit asentajilta ja/tai radonlaboratoriolta

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rekisterin tietoja ei luovuteta Rakennuttaja Eminenssi Oy:n tai sen yhteistyökumppanien ulkopuolisille tahoille.

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteri on tallennettuna sähköiseen muotoon. Sen tietoihin pääsy edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisterin laajat käyttöoikeudet on rajattu vain Rakennuttaja Eminenssi Oy:n palveluksessa oleville, asiakastietoja työssään käsitteleville työntekijöille. Asiakasrekisterin

TIETOSUOJASELOSTE

tietojen mahdollinen siirto yhteistyökumppanien palvelimille on toteutettu SSL-salatun yhteyden kautta.

TIETOJEN SÄILYTYS

Rekisterissä olevia tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojensa poistamista.

TARKASTUSOIKEUS

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Asiakas voi pyytää omat tietonsa nähtäväksi ottamalla kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjään: Rakennuttaja Eminenssi Oy, Säästäjänkuja 3 LT 2, 33840 Tampere tai info@radonpalvelut.fi. Tarkastuspyynnöt käsitellään viipymättä, viimeistään 30 vuorokauden sisällä pyynnön saapumisesta.

OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA TAI POISTAMISTA

Asiakkaalla on oikeus vaatia rekisteriin tallennetun tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö tulee lähettää kirjallisena, osoitteeseen: Rakennuttaja Eminenssi Oy, Säästäjänkuja 3 LT 2, 33840 Tampere tai info@radonpalvelut.fi. Korjauspyynnöt käsitellään viipymättä, viimeistään 30 vuorokauden sisällä pyynnön saapumisesta.

MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö tulee lähettää suullisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

EVÄSTEET

Rakennuttaja Eminenssi Oy:n ylläpitämillä verkkosivuilla saatetaan käyttää evästeitä (englanniksi Cookies), joiden tehtävä on parantaa ja nopeuttaa kävijäkokemusta sekä kehittää verkkosivuja käyttäjäystävällisemmiksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevylle. Osa sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.